

# Договор оказания услуг

Действующая редакция от 01 июля 2018

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по организации и проведению полетов в аэродинамической трубе (далее по тексту – «Услуги»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Свободный полёт», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Клиент».

Настоящий Договор (далее по тексту – Договор) является офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ и считается заключенным с момента совершения Клиентом его акцепта.

Акцепт оферты осуществляется путем оплаты Клиентом услуг Исполнителя после оформления бронирования времени полета и означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

Если Клиент не согласен с условиями и правилами настоящего Договора, Исполнитель предлагает отказаться от оплаты и использования услуг или заключить договор на оказание услуг в письменном виде непосредственно в Комплексе.

## 1. Термины и определения

**Услуги** – весь ассортимент услуг Исполнителя, перечень которых (с тарифными планами и ценами) размещен на сайте Исполнителя.

**Сайт** – интернет ресурс Исполнителя по адресу [www.vacuumfly.ru](http://www.vacuumfly.ru).

**Место оказания услуг** - Спортивно-развлекательный комплекс «Vacuum», расположенный по адресу г. Москва, Богородское шоссе, владение 18 (Парк культуры и отдыха "Сокольники").

**Клиент** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, осуществившее Акцепт Оферты и оплатившее стоимость услуг Исполнителя лично или через законного представителя, а также любым третьим лицом за Клиента в порядке, указанном в Договоре.

Законным представителем Клиента является:

- юридическое лицо - для физических лиц (сотрудников юридического лица) старше 18 лет;
- родственник или опекун - для детей в возрасте от 5 до 18 лет, допускающихся к полету в аэротрубе только в присутствии их законного представителя.

В зависимости от имеющегося у Клиента опыта, клиенты подразделяются на:

- «клиент-спортсмен» - клиент, обладающий подтвержденным налетом (спортивной подготовкой) в аэродинамической трубе более 60 минут.
- «клиент без подготовки» - клиент, осуществляющий полет в первый раз или не обладающий подтвержденным налетом в аэродинамической трубе более 60 минут.

Клиентами не могут являться следующие лица:

- беременные женщины;
- лица, не достигшие 18 лет в отсутствие своих законных представителей;
- лица, вес которых составляет более 120 килограмм;
- лица, имеющие или полагающие, что они имеют, медицинские противопоказания, о которых они добросовестно сообщили;
- лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

**Спортивные полеты** - полеты для клиентов-спортсменов, стоимость которых не включает оплату за использование инвентаря и работу инструктора;

**Учебные полеты** - полеты для клиентов без подготовки, которые выполняются одиночно (один клиент в сопровождении инструктора) и стоимость которых включает оплату за использование инвентаря и работу инструктора.

**Полетное время** – чистое время полета в часах и минутах, приобретаемое Клиентом.

**Бронирование полетного времени** – выбор желаемого времени полета, в предлагаемом диапазоне в пределах 2 часов по графику Исполнителя, которое Клиент бронирует на Сайте Исполнителя или по телефону 8(495) 088-16-91.

**Забронированное полетное время** – согласованные Сторонами договора дата и время начала полета.

**Документы Исполнителя** - Правила безопасности в зоне подготовки к полетам и в зоне полетов (далее по тексту – Правила безопасности), Заявление Клиента на проведение полетов.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по организации и проведению полетов в аэродинамической трубе, а Клиент (или за него - его законный представитель, или любое третье лицо) оплачивает услуги, подписывает документы Исполнителя и получает услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Текст настоящего Договора, перечень и стоимость услуг (Прайс-лист), Правила безопасности, размещены на Сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2.3.** Клиент или его законный представитель подтверждает, что ознакомился с текстом Договора, Правилами безопасности, не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуги, все условия ему понятны, и он согласен воспользоваться услугами Исполнителя.

## **3. Порядок оказания услуг Исполнителем**

**3.1.** Услуги оказываются Исполнителем в забронированное Клиентом или его законным представителем полетное время, согласованное и подтвержденное Исполнителем по адресу электронной почты Клиента, указанного им при бронировании полетного времени и оплаченного Клиентом. В случае если бронированное Клиентом время занято третьим лицом, то Исполнитель вправе предложить Потребителю любую, незабронированную третьим лицом дату и время.

**3.2.** Услуги оказываются только после заполнения и подписания Клиентом или его законным представителем необходимых документов для полета, предоставляемых Исполнителем.

**3.3.** Объем предоставляемых услуг (время полета) соответствует сумме предварительной оплаты, произведенной Клиентом или за него.

**3.4.** Исполнитель вправе прекратить оказание услуг по истечении или превышении забронированного и оплаченного Клиентом времени.

**3.5.** В случае опоздания/неявки Клиента в забронированное время, услуги считаются оказанными в полном объеме.

**3.6.** Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании услуги, при повторном обращении Клиента, если в первый раз Клиент или его законный представитель не уведомил о невозможности получения услуг за 24 часа до забронированного им времени.

**3.7.** По техническим, технологическим и иным причинам (при поломке/порче оборудования), препятствующим оказанию услуг, Исполнитель вправе отменить бронирование Клиента и/или временно приостановить оказание Клиенту услуг, на время устранения таких причин, уведомив об этом Клиента устно или по адресу электронной почты Клиента. Дата и время предоставления услуг Исполнителем, соответственно не предоставленных по указанным причинам согласовывается Сторонами дополнительно.

## **4. Порядок получения услуг и обязанности Клиента**

**4.1.** Клиент или его законный представитель бронирует полетное время по телефону, указанному на сайте Исполнителя, либо непосредственно на сайте.

**4.2.** Клиент обязан прибыть к месту оказания Услуг заблаговременно, не позднее, чем за 30 минут до забронированного времени, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

**4.3.** Клиент обязан предоставить полную и достоверную информацию о себе. Клиент дает безусловное согласие на обработку и хранение Исполнителем своих персональных данных.

**4.4.** По прибытии к месту оказания Услуг, Клиент или его законный представитель обязан заполнить и подписать Заявление на проведение полетов на бланке Исполнителя.

**4.5.** Клиент обязан выполнять все условия, изложенные в настоящем Договоре, соблюдать Правила безопасности, а также выполнять все предписания Исполнителя.

**4.6.** Клиент или его законный представитель обязан сообщить Исполнителю о невозможности получения Услуг не позднее, чем за 24 часа до начала забронированного полетного времени.

**4.7.** Клиент или его законный представитель вправе согласовать и забронировать новую дату оказания услуг как в случае невозможности получения услуг в ранее забронированное время, так и в случае получения уведомления от Исполнителя о невозможности оказания услуг в

забронированное время по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим их оказанию.

**4.8.** Клиент или его законный представитель обязан обеспечить бесперебойную работу электронного почтового ящика для получения информации от Исполнителя.

**4.9.** Клиент или его законный представитель признает и соглашается с тем, что принимая условия настоящего Договора, тем самым дает свое согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера на контактные номера и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом, при заключении настоящего Договора. Клиент или его законный представитель вправе обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте Исполнителя телефону или отправить письмо на адрес электронной почты, указанный на сайте Исполнителя.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

**5.1.** Клиент (или за него - его законный представитель, или любое третье лицо) приобретает Услуги путем оплаты полетного времени. Клиент или его законный представитель, или любое третье лицо вправе самостоятельно избрать подходящий способ оплаты, из предложенных на Сайте Исполнителя вариантов.

**5.2.** Стоимость услуг определяется согласно размещенному на Сайте Исполнителя Прайс-листу.

**5.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прайс-лист в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом или с его законным представителем, обеспечивая публикацию измененных условий на Сайте. При этом стоимость услуг, оплаченных Клиентом лично или за него до внесения изменений, остается неизменной.

**5.4.** Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

**5.5.** Оплаченные средства возвращаются в полном объеме Клиенту или его законному представителю, в случае, если при явке Клиента, имеющего медицинские противопоказания к полету, о которых он или его законный представитель добросовестно сообщил, Клиент не допущен к полету Исполнителем в связи с этими противопоказаниями.

**5.6.** В случае отказа Клиента (отзыв акцепта) или Исполнителя от исполнения Договора Исполнитель возвращает Клиенту или его законному представителю по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически услуг, оказанных к моменту расторжения Договора.

**5.7.** Оплаченные Клиентом или его законным представителем услуги за время, попадающее на период приостановления Исполнителем оказания услуг, переносятся на другой срок, согласованный Сторонами.

**5.8.** Оплаченные Клиентом либо его законным представителем, либо любым третьим лицом за Клиента средства не возвращаются:

- за пропущенное забронированное время в случае нарушения Клиентом или его законным представителем срока информирования (за 24 часа до полетного времени) о невозможности получения услуг;
- при не допуске к полету Клиента, не достигшего 18 лет, в случае его явки без своих законных представителей;
- при не допуске Клиента к полету при его явке в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

**5.9.** В случаях, предусмотренных настоящим Договором, возврат денежных средств производится Исполнителем на указанный в поданном заявлении расчетный счет Клиента или его законного представителя в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления от Клиента или его законного представителя.

## **6. Ответственность Исполнителя**

**6.1.** Ответственность Исполнителя за допущенное нарушение им условий Договора ограничивается исключительно оказанием услуги в новые сроки, согласованные Сторонами дополнительно. Нарушением условий считается несоблюдение срока оказания услуги в забронированное Клиентом или его законным представителем время или неоказания услуги по какой-либо причине по вине Исполнителя.

**6.2.** Исполнитель не отвечает за реальный ущерб здоровью или имуществу Клиента, понесенный вследствие использования оплаченной им услуги, и/или за упущенную выгоду при невозможности использования оплаченного времени по вине Клиента или его законного представителя.

**6.3.** Исполнитель не несет ответственность в случаях:

- несоблюдения Клиентом и/или сопровождающими его лицами требований Правил безопасности;
- ненадлежащего оформления Клиентом или его законным представителем бронирования полетного времени;
- совершения Клиентом и/или сопровождающими его лицами иных действий/бездействий, приведших к негативным последствиям, в результате которых создалась невозможность выполнения Исполнителем своих обязанностей;
- непредвиденной поломки, порчи оборудования, отключения электричества.

**6.4.** Совокупная ответственность Исполнителя по Договору по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Клиентом или за него в рамках Договора.

**6.5.** В течение всего срока действия Договора Исполнитель несет ответственность за сохранение персональных данных Клиента, за исключением случаев предоставления данных компетентным государственным органам в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также их несанкционированного использования третьими лицами.

## **7. Ответственность Клиента**

**7.1.** Клиент или его законный представитель при бронировании и оплате услуг соглашается с тем, что покупает услуги и время полета и несет полную ответственность за неявку на указанное время.

**7.2.** Клиент или его законный представитель несет полную ответственность в соответствии с законодательством РФ за правильность и достоверность предоставленной Исполнителю информации о себе или о подопечном лице.

**7.3.** В случае причинения Клиентом и/или лицами, его сопровождающими, имущественного ущерба Исполнителю, данный ущерб должен быть возмещен Клиентом или его законным представителем в полном объеме.

**7.4.** Клиент или его законный представитель подтверждает, что:

- у него или его подопечного отсутствуют заболевания спины или позвоночника, остеопороз (недостаток в организме кальция и хрупкость костей), заболевания сердца, психические расстройства, эпилепсия, а также незажившие раны, вывихи рук и/или ног;
- полностью берет на себя возможный риск причинения вреда его здоровью или здоровью подопечного, включая травму, которая может стать результатом несоблюдения любых установленных правил и инструкций;
- полностью берет на себя возможный риск за утерю личных вещей или подопечного, за период, когда такие вещи находятся в раздевалке комплекса.
- ознакомлен с Правилами безопасности, размещенными на сайте Исполнителя.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуг Клиентом либо его законным представителем, либо любым третьим лицом за Клиента.

**8.2.** Исполнитель вправе в любой момент вносить изменения в условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом или его законным представителем. Все изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте Исполнителя Договора в новой редакции.

**8.3.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

**8.4.** Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: природные стихии, пожар (за исключением случаев, когда будет доказана вина Стороны), действия органов государственной власти, отсутствие электроэнергии и/или иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий настоящего Договора.

**8.5.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

**8.6.** Не вступая в противоречие с условиями оферты, Исполнитель и Клиент вправе в любое время оформить договор на оказание услуг в форме письменного документа.

**8.7.** Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, направив уведомление об отзыве акцепта по адресу электронной почты Исполнителя. Договор аннулируется со следующего дня после получения уведомления от Клиента.

#### **9. Реквизиты Исполнителя.**

**ООО «Свободный полёт»**

ОГРН 1157746606820, ОКПО 16541413

ИНН 7717293811 / КПП 771701001

Юр. адрес: 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 25, комн. 14

Адрес нахождения комплекса: Москва, Богородское ш., владение 18

Тел.: 8(495) 088-16-91, сайт: [www.vacuumfly.ru](http://www.vacuumfly.ru)

Р/сч 40702810400000035487 в ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Москвы

Кор/сч. 3010181040000000555, БИК 044525555

---

Генеральный директор Панжуков Андрей Михайлович